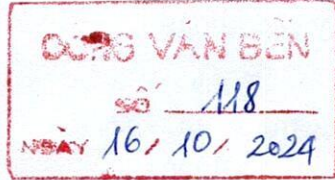


UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5991 /SGTVT-VP
V/v triển khai thực hiện Quyết định
số 3730/QĐ-UBND ngày 16/9/2024
của UBND tỉnh Thanh Hoá

Thanh Hóa, ngày 27 tháng 9 năm 2024



Kính gửi:

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Các cơ sở đào tạo Giấy phép lái xe;
- Các Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới;
- Doanh nghiệp vận tải;
- Công ty Quản lý đường bộ;
- Công ty Quản lý đường thủy nội địa.

Thực hiện Quyết định số 3730/QĐ-UBND tỉnh ngày 16/9/2024 của UBND tỉnh Thanh Hoá về việc Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án Đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh các sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện (DDCI) tỉnh Thanh Hoá năm 2024 (có Quyết định kèm theo).

Năm 2023, kết quả đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh (chỉ số DDCI) của Sở đạt 56,39 điểm, giảm 10,31 điểm so với năm 2022, xếp hạng thứ 17/22 các sở, ban, ngành cấp tỉnh (giảm 05 bậc so với năm 2022). Về phía Sở Giao thông vận tải đã có nhiều cố gắng và đạt được những kết quả tích cực trong công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số phục vụ tốt nhu cầu của người dân và doanh nghiệp; 100% người dân và doanh nghiệp hài lòng với sự phục vụ cán bộ, công chức, viên chức của Sở. Tuy nhiên, việc khảo sát được tổ chức, doanh nghiệp và người dân nhận định, đánh giá thông qua cả việc trao đổi, giải quyết công việc với các công ty, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực giao thông vận tải (các Trung tâm đăng kiểm; các cơ sở đào tạo GPLX, các công ty quản lý đường bộ, đường thủy; các doanh nghiệp vận tải), do đó để không ảnh hưởng đến kết quả đánh giá chỉ số DDCI của Sở trong 2024 và các năm tiếp theo, cần có sự phối hợp hành động, thực hiện từ các đơn vị hoạt động trong lĩnh vực giao thông vận tải. Để thực hiện một cách đồng bộ, cụ thể, Giám đốc Sở Giao thông vận tải có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các đơn vị hoạt động trong lĩnh vực giao thông vận tải.

1.1. Nhiệm vụ trong giải quyết công việc tại công ty, doanh nghiệp:

Các doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực giao thông vận tải rà soát thiết lập Trang thông tin điện tử (trang website) của đơn vị; công khai thời gian làm việc, quy tắc ứng xử, điều lệ hoạt động của công ty, doanh nghiệp.

Công khai, minh bạch thông tin, tài liệu; hướng dẫn các bước chuẩn bị hồ sơ, quy trình, thời gian và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Công khai các khoản thu phí, lệ phí trên trang website, tại bộ phận tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân; không thu, nhận bất kỳ các khoản chi phí không có trong quy định của nhà nước.

Trang bị hệ thống xếp hàng tự động với các tính năng thông minh như màn hình hiển thị số thứ tự, máy in, loa thông báo gọi số thứ tự, giúp giảm thiểu thời gian chờ đợi, nói không với chen lấn, ưu tiên trong giải quyết công việc.

Công khai số điện thoại đường dây nóng; lựa chọn, bố trí nhân viên, bộ phận đầu mối tiếp nhận, hỗ trợ, giải đáp các câu hỏi, ý kiến phản ánh của tổ chức, công dân liên quan đến lĩnh vực hoạt động của công ty, doanh nghiệp.

1.2. Nhiệm vụ trong quá trình giải quyết công việc với Sở:

Thường xuyên truy cập Website của Sở Giao thông vận tải, kịp thời tiếp cận thông tin mới do Sở triển khai, hướng dẫn để thực hiện theo đúng quy định, tránh trường hợp doanh nghiệp tìm hiểu qua các kênh thông tin không chính thống từ đó dẫn đến sự sai lệch trong cách nghĩ, cách làm của doanh nghiệp đối với Sở.

Thăng thấn trao đổi, đóng góp ý kiến đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở; mạnh dạn tố giác những cán bộ, công chức, viên chức không đáp ứng đúng tiêu chuẩn, yêu cầu, điều kiện theo quy định của nhà nước đối với cán bộ, công chức, viên chức.

Đề xuất yêu cầu, nguyện vọng, khó khăn vướng mắc trong quá trình giải quyết công việc để kịp thời được giải đáp, hỗ trợ từ phía Sở.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở nghiên cứu, triển khai, phổ biến, quán triệt nội dung Kế hoạch này đến từng cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý; tập trung nghiên cứu và triển khai thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch, từ đó đưa ra các giải pháp thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả, thiết thực.

Chủ trì phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn công khai minh bạch các thông tin, nội dung khảo sát Chỉ số DDCI đến cộng đồng doanh nghiệp và người dân, kịp thời nắm bắt, tiếp cận thông tin, tạo sự chuyển biến và có nhận thức đúng đắn khi tham gia đánh giá Chỉ số DDCI của Sở.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác chỉ đạo điều hành, tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao; quán triệt, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chủ động theo dõi, giám sát tiến độ, nắm bắt các vấn đề trong quá trình xử lý hồ sơ, giải quyết thủ tục cho người dân, doanh nghiệp; lắng nghe và tiếp thu ý kiến góp ý của doanh nghiệp, có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, xử lý cán bộ có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, tiêu cực được doanh nghiệp phản ánh.

Quán triệt, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức cả về chuyên môn nghiệp vụ và cách ứng xử trong quá trình tiếp xúc, trao đổi, hỗ trợ cho doanh nghiệp và cá nhân khi có nhu cầu giải quyết công việc với Sở, tạo niềm tin, sự hài lòng của tổ chức công dân với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Tổ chức lấy ý kiến các doanh nghiệp khi tham mưu xây dựng văn bản, chương trình liên quan, có ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Sở thường xuyên cung cấp, cập nhật thông tin, bài viết liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở đăng tải trên Trang thông tin điện tử phục vụ nhu cầu tra cứu của tổ chức, công dân.

Thường xuyên, định kỳ tổ chức các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp và các hoạt động đối thoại doanh nghiệp; công khai số điện thoại đường dây nóng, tạo mục tương tác hỗ trợ doanh nghiệp; lắng nghe, tiếp thu ý kiến góp ý, kịp thời nắm bắt, hướng dẫn, giải đáp những khó khăn, vướng mắc theo hướng có lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp.

3. Văn phòng Sở:

Giao Văn phòng sở chủ trì phối hợp với các phòng ban, đơn vị cung cấp danh sách doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh có tương tác và thực hiện thủ tục hành chính với Sở trong năm 2024, gửi Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Thanh Hoá - Ninh Bình.

Đẩy mạnh tuyên truyền thông tin về chỉ số DDCI, nhiệm vụ cải cách hành chính của Sở mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tạo môi trường đầu tư kinh doanh cho doanh nghiệp và người dân trên các trang mạng xã hội, phương tiện truyền thông (Website của Sở, Đài phát thanh và truyền hình Thanh Hoá và tạp chí, báo đài...) tạo sự tin tưởng và lợi thế cho doanh nghiệp về môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh.

Tham mưu xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch hành động khắc phục, cải thiện và nâng cao Chỉ số DDCI của Sở Giao thông vận tải Thanh Hóa, giai đoạn 2023-2025.

Việc đánh giá Chỉ số DDCI của Sở là cách nhìn khách quan từ phía Doanh nghiệp, do đó qua quá trình khảo sát, đánh giá là cơ hội để Sở khắc phục, hoàn thiện và nâng cao vai trò, trách nhiệm trong giải quyết công việc và đối với việc phục vụ doanh nghiệp và công dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở ;
- Lưu: VT, VP. (phg)

GIÁM ĐỐC

Trịnh Huy Triều