

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGTVT-QLVT

Thanh Hóa, ngày tháng 5 năm 2024

V/v chấn chỉnh, nâng cao chất lượng các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi:

- Hiệp hội vận tải ô tô Thanh Hóa;
- Hiệp hội vận tải ô tô taxi Thanh Hóa;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô;
- Các đơn vị KDVT hành khách bằng đường thủy nội địa;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 6766/UBND-KTTC ngày 16/5/2024 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh, nâng cao chất lượng các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh. Nhằm tiếp tục tăng cường quản lý hoạt động vận tải hành khách trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định hiện hành, đồng thời phục vụ tốt nhu cầu đi lại của du khách và Nhân dân, đặc biệt là vào mùa cao điểm du lịch biển và trong thời gian tổ chức các hoạt động, sự kiện lớn của tỉnh; Giám đốc Sở GTVT đề nghị Hiệp hội vận tải ô tô Thanh Hóa, Hiệp hội vận tải ô tô taxi Thanh Hóa và yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở; các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô; các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng đường thủy nội địa triển khai thực hiện một số nội dung, cụ thể như sau:

1. Đề nghị Hiệp hội vận tải ô tô Thanh Hóa, Hiệp hội vận tải ô tô taxi Thanh Hóa:

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn và đề nghị các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô thuộc Hiệp hội thực hiện nghiêm các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô theo đúng quy định của Chính phủ, Bộ GTVT.

- Vận động các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô nâng cao chất lượng, phục vụ tốt nhu cầu đi lại của Nhân dân và du khách, đảm bảo các phương tiện tham gia vận chuyển khách du lịch có chất lượng tốt, sạch đẹp và tuyệt đối an toàn.

- Thường xuyên tổ chức các lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức đạo đức nghề nghiệp, văn hóa ứng xử cho lái xe.

2. Yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô; các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách bằng đường thủy nội địa:

- Thực hiện kê khai, niêm yết giá cước tại đơn vị và trên phương tiện (xe taxi, xe buýt, xe khách tuyến cố định) theo đúng quy định hiện hành; nghiêm cấm

các hành vi tăng giá bất hợp lý, cấu kết đưa thêm những khoản thu ngoài giá để thu cao hơn mức giá kê khai, niêm yết.

- Thường xuyên đầu tư, đổi mới phương tiện; nâng cao chất lượng, phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của Nhân dân và du khách, đảm bảo các phương tiện tham gia vận chuyển khách du lịch có chất lượng tốt, mức giá phù hợp so với mặt bằng chung.

- Tuyên truyền, phổ biến cho đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe, người lái phương tiện thủy nội địa: Các quy định của pháp luật về trật tự, an toàn giao thông; giáo dục đạo đức nghề nghiệp; kỹ năng giao tiếp, văn hoá ứng xử văn minh lịch sự, thân thiện, cũng như trang bị kiến thức cơ bản về văn hoá, lịch sử và các địa danh du lịch trên địa bàn tỉnh để giới thiệu đến du khách, góp phần quảng bá hình ảnh du lịch Thanh Hoá.

- Yêu cầu lái xe, nhân viên phục vụ trên xe, người lái phương tiện thủy nội địa chấp hành nghiêm các quy định về vận tải hành khách khi tham gia hoạt động kinh doanh vận tải khách; các phương tiện đưa vào phục vụ vận chuyển khách phải được vệ sinh sạch sẽ, đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường; hoạt động đúng tuyến, thu đúng tiền vé, giá cước dịch vụ được niêm yết và đưa đón khách đúng địa điểm theo quy định.

3. Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở:

3.1. Phòng Quản lý giao thông; Ban Quản lý bảo trì công trình giao thông và Điều hành hoạt động vận tải hành khách công cộng:

Chủ động kiểm tra, rà soát, phối hợp với các đơn vị, địa phương liên quan, tiếp tục rà soát, lắp đặt biển chỉ dẫn, phân luồng giao thông, bảo đảm an toàn, phòng ngừa ùn tắc, tạo thuận lợi cho du khách tiếp cận các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

3.2. Phòng Quản lý vận tải:

- Tiếp tục tham mưu Lãnh đạo Sở nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh vận chuyển hành khách bằng đường bộ, đường thủy nội địa trên địa bàn tỉnh, nhất là dịch vụ xe taxi, xe buýt, xe hợp đồng du lịch, xe điện 4 bánh phục vụ khách du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Kêu gọi, vận động các doanh nghiệp kinh doanh vận tải đầu tư thay mới phương tiện, nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải, phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của Nhân dân và du khách, đảm bảo các phương tiện tham gia vận chuyển khách du lịch có chất lượng tốt, sạch, đẹp và tuyệt đối an toàn, với mức giá phù hợp so với mặt bằng chung.

3.3. Thanh tra Sở Giao thông vận tải:

- Xây dựng kế hoạch, tăng cường kiểm tra thực hiện kê khai, niêm yết giá cước của các hãng vận tải và phương tiện kinh doanh vận tải (xe taxi, xe buýt, xe khách tuyến cố định) đến và đi từ các khu, điểm du lịch trên địa bàn; xử lý nghiêm các hành vi tăng giá bất hợp lý, cấu kết đưa thêm những khoản thu ngoài giá để thu cao hơn mức giá kê khai, niêm yết; định kỳ hàng tháng báo cáo Giám đốc Sở kết quả kiểm tra, xử lý vi phạm.

- Phối hợp với Công an tỉnh, chính quyền địa phương, ngành đường sắt, hàng không, cảng vụ đường thủy nội địa đẩy mạnh kiểm tra tại các bến xe khách, nhà ga đường sắt, cảng hàng không, bến thủy nội địa, bãi biển trong việc thực hiện các quy định về đảm bảo an toàn giao thông và chất lượng vận tải hành khách; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trật tự an toàn giao thông (nếu có).

Yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (để báo cáo);
- Văn phòng Sở (để đăng tin);
- Lưu: VT, QLVT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lại Thế Khái